入院のご案内



十和田東病院

〒034-0001 青森県十和田市三本木里ノ沢1-247 TEL 0176-22-5252 FAX 0176-22-0031

入院の手続きについて

- ◆ 1階受付窓口で、マイナンバーカードまたは資格確認書 を提出してください。
 - •後期高齢者医療被保険者証 •公費医療受給者証 •身体障害者受給者証
 - 乳児10割給付証 などをお持ちの方はこちらも提出してください。
- ◆ **入院当日に入院証書を提出**してください。(病棟看護師へ提出) 緊急の当日入院の場合は、記入後、早めに提出していただきますようお願いいたします。 入院証書には、患者様・家族・連帯保証人の印鑑が必要です。

連帯保証人は、独立して生計をたてており、同居していない方、入院費用などの一切について、連帯保証のできる方にしてください。

入院会計について

- ◆ 入院費は毎月1回、月末までの分の請求書を、翌月10日頃に本人にお渡しします。 請求書がお手元に届きましたら、7日以内に1階会計窓口にてお支払いください。
- ◆ 退院時に入院費を必ずご精算くださいますようお願いいたします。 退院会計は事前に概算をお知らせすることもできます。 ご希望の患者様は、退院が決まりましたら、看護師にお伝えください。
- ◆CS セットの請求は入院会計とは別となります。くわしくは、CS セットのご案内をお読み下さい。
- ◆ 会計受付時間は次の通りです。

月曜日~金曜日 午前7:00~午後 4:00

第1-2-4土曜日 午前7:00~午後12:30

- ※ 第3・5土曜日及び日曜・祝日はお受けできません。
- ◆ 領収書は、医療費控除を申請する時などに必要となりますので大切に保管をお願いします。 また、所得税の医療費控除の申告、高額医療費の申請等のためにも必要となりますので大切 に保管してください。領収書の再発行はできませんので、ご了承ください。

- ◆ 診断書・証明書の申し込みについて
 - ※ 証明書・診断書を申し込み希望される方は、看護師または 1 階受付窓口または病棟担当 事務までお申し出下さい。
 - ※ 保険会社へ提出する場合、保険会社の用紙も一緒に提出してください。
 - ※ 医師が診断書を記入する際、保険加入日が必要となります。事前に確認をしていただきま すようお願いいたします。
 - ※ 証明書・診断書の出来上がりまでには2週間程度かかります。
 - ※ 証明書・診断書は、プライバシー保護のためご本人のみにお渡しいたします。

入院の持ち物について

- ◆ 当院では CS セット(入院時必需品レンタルシステム)を導入しています。
 - ※CS セットについては別紙参照。
 - ※CS セットでレンタルできるバスタオル、フェイスタオルは、シャワー浴時のみの使用となります。病室で使用されるタオルが必要な場合は、持参いただきますようお願いいたします。
 - ※病衣(パジャマ)をレンタルする場合は、必ず CS セットの A または B に申し込む必要があります。 パジャマのみのレンタルは出来ません。
- ◆ CS セットをご利用にならない方は
 - 寝衣、下着、洗面用具(洗面器・歯磨きセット・石けん・シャンプー等)、はし、湯のみ茶碗またはマグカップ(壊れにくいもの)、スプーン、バスタオル、フェイスタオル、ティッシュペーパーなどをご用意ください。
- ◆ 診察券、印鑑、スリッパ(歩きやすい、履きやすいもの)、イヤホン(シャープ・AQUOS 対応の物)、爪切りなどをご用意ください。
 - ※診察券を紛失された場合は、1枚100円+税を頂きます。
 - ※感染防止のため爪切りの貸し出しはしておりません。
- ◆ 全身麻酔で手術を受ける方は、別紙にて説明させていただきます。
 - ※「手術のために準備していただくもの」参照。
- ◆ 小児の方は、オムツ、ミルク、哺乳瓶、好きなおもちゃなどをご用意ください。
- ◆ 金銭、貴重品等はできるだけ少なくし、盗難や紛失のないように十分お気をつけください。
- ◆ お金の両替機はございませんので準備していただくようお願いします。(テレビカード購入等は 1000 円札での購入となりますので、ご注意ください。)

【 持ち込み禁止のもの 】

事故防止・安全確保のため、以下のものは持ち込みしないでください。

- × 刃物・鋭利なもの (はさみ、カッター、ナイフ、かみそり、キリ、針、ドライバーなど) ※安全かみそりは可
- × 発火物・可燃物 (ライター、マッチ、灯油など)
- × 酒類 (ノンアルコールも含む)
- × たばこ (電子たばこも含む)

薬に関するお願い

入院前のお薬の準備について

おくすり手帳と、現在服用中のお薬を全て持参してください。

なお、入院中にお薬がなくなりそうな場合は、**入院前日までに**かかりつけ医を受診し、 お薬の準備をお願いします。

入院中に薬がなくなる時は、早めに看護師に知らせてください。

入院中のお薬について

入院前に、かかりつけ医で準備いただいたお薬がなくなった場合、それ以降のお薬は、当院で 処方いたします。

かかりつけ医へは受け取りに行くことはできません。

なお、当院で処方できないお薬の場合は、当院から紹介状をお渡しし、ご家族にお薬を受け取り に行ってもらう場合もあります。

主治医または看護師にご相談ください。

お部屋について

- ◆ 病室は2~4人室(室料なし)が標準です。
- ◆ テレビ・冷蔵庫(有料)、床頭台(物入れ)、ゴミ箱などを備え付けています。
- ◆ 患者様の状況により、病室を移動していただくことがありますので、ご了承ください。

個室利用について

個室希望は現在お受けできません。

個室は、発熱している患者様や、病状が安定しない患者様に使用させて いただいております。ご了承ください。

※入院当日、個室が空室の場合は、希望をお受けすることもございますが、 上記のような患者様が発生した場合は、入室後であって大部屋へ 移動していただきます。ご協力をよろしくお願いします。

R6.10.1 付

お食事について

◆ 配膳時間 朝食 7:30

昼食 12:00

夕食 18:00

- ※ 毎食前30分ほど前に温かいお茶をお配りしています。
- ◆ お食事は、療養に応じて病院で用意いたします。 医療の一環として医師の指示のもとに、管理栄養士が患者様の身体状況に応じて栄養バランスを考慮した食事をお出ししています。治療上いろいろな制限が必要な食事もありますが、病気の改善を目的としたものですのでご理解ください。
- ◆総菜や生ものなどの持参はお控えください。(食中毒などの予防のため)
- ◆飲み物、お菓子、ふりかけなどは、病歴により持参を控えて頂く場合があります。 持参してよいか、看護師に確認するようお願いいたします。

入浴について

- ◆ 医師の許可がでましたら、シャワー浴ができます。
- ◆ <u>大浴場</u> 週3回(月・水・金) ※月曜日が祝日の場合は 火曜日 ※予約制ではありません。午前8:00~順番にお声がけします。

小浴場 予約制(月・水・金)

※おもに介助の必要な方を優先とさせていただきます。

- ◆ 入浴・シャワーができない方は、清拭タオルで体をお拭きします。
- ◆ 月に1回(第2日曜日)、床屋が来ています。 必要な方は看護師へ声をおかけください。

洗濯について

- ◆洗濯機・乾燥機は西側トイレに設置しております。
- ◆テレビカードで洗濯機・乾燥機がご利用いただけます。

洗濯機:1回=200円(200度数)

乾燥機:1回=100円(100度数) ずつ減算されます

- ◆使用時間は、午前6:00~午後9:00です。
- ◆洗濯はご自分で洗濯機をお使いになるか、洗濯ができない場合は、ご家族がご自宅でお洗濯 していただきますようお願いいたします。
- ◆病院で洗濯機を使用する場合の洗濯洗剤はご用意をお願いします。
- ◆乾燥室がありますが、段差があるため、安定した歩行ができる方のみご利用できます。

病衣について

- ◆ 当院では CS セット(入院時必需品レンタルシステム)を導入しています。 C プランをご利用の方、CS セットをご利用にならない方は、寝衣のご用意をお願いします。
- ◆ CS セットでの病衣は、基本、シャワー浴のある月・水・金のお渡し、交換となります。 月・水・金曜日以外に、汗をかく、汚れるなどで病衣の交換をご希望の際は、いつでもお渡しで きますので、看護師または看護助手へお知らせください。
 - ※CS セットの詳細については別紙参照。

面会について

- ◆ 現在、感染症等の対策のため、面会制限となっております。
- ◆ 面会制限が解除された場合は、その都度患者様、ご家族へお知らせいたします。

入院中の過ごし方

- ◆ 他科の受診を希望される場合には、主治医または看護師に申し出てください。
- ◆ 入院中は医師や看護師の指示をお守りください。無断外出・無断離院はできません。 (違反した場合は退院していただくことがあります。)
- ◆ 病院の施設、設備、備品類は大切に使用してください。 (故意または過失等により破損した場合は実費を弁償していただきます。)
- ◆ 回診時間は以下のようになっています。

整形外科:7:00~8:00頃

内 科:外来診察や都合により時間が異なります。

※休診日は行いません。

◆ 検温時間

午後1:30からとなりますので、お部屋でお待ち下さい。

※小児科は午前6時、10時、午後2時、7時となります。 小児には入院時に体温計をお貸しいたします。退院時、看護師へお返しください。

◆ 消灯時間は、午後9時00分です。

◆ 感染予防

- ※ 院内感染予防のため、病室入口に手指消毒剤を設置しておりますのでご利用ください。
- ※ 感染症の種類によっては、個室に入っていただくこともありますのでご了承ください。
- ◆ 各床頭台にテレビ、冷蔵庫、セーフティボックスの使用方法説明用紙を設置しておりますので確認をお願いいたします。

- ◆1枚のテレビカードでテレビ・冷蔵庫・洗濯機・乾燥機が
 - ご利用いただけます。(1枚:1000円=1000度数)
 - ※ テレビカードはテレビカード販売機でお求め下さい。(販売機設置場所は3階デイルーム)
 - ※ テレビカード未使用分はカード精算機でご精算ください。
 - ※ テレビ:1枚=1200分(1度数ずつ減算されます)(1度数=1円)

冷蔵庫を使用する場合は、

テレビカードより1日=100円(100度数)ずつ減算されます

- ※ テレビを視聴されるときは、同室の患者様のご迷惑にならないように必ずイヤホンを ご使用下さい。
- ※ 洗濯機・乾燥機については「洗濯について」をご参照ください。

◆ 携帯電話について

- ※ 院内での携帯電話の使用は、3階デイルーム・屋上・階段踊り場のみ使用可能です。
- ※ 上記以外の場所では、医療機器が誤作動を起こす場合がありますのでご使用はお控えく ださいますようお願いいたします。
- ※ Wi-Fi は利用できません。あらかじめご了承ください。

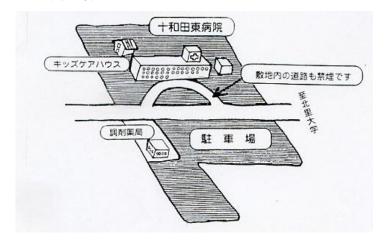
◆ 家族の付き添いについて

- ※ 付き添いは、原則として必要ありません。ただし、病状やその他の事情でご家族の付き添いを許可、またはお願いする場合がございます。
- ※ 付き添いされる時は、「付き添い許可書」を記入していただきます。
- ※ 付き添いの方は原則1名ですのでご了承ください。
- ※ 付き添い寝具の持ち込みは感染防止のためできません。付き添いされる方は付き添い寝 具をお貸しいたしますので、看護師にお知らせください。(1泊=170円+税)

◆ 禁煙・飲酒について

※ 病院敷地内は全面禁煙です。 ご協力をお願いいたします。 病院内での<u>飲酒は固くお断り</u>します。 (ノンアルコール飲料の持参も固くお断り いたします)

<禁煙場所>



◆ 外出•外泊

※ 許可なく病院を離れることはできません。必ず主治医の許可が必要となります。ご希望の 方は事前に医師・看護師にご確認ください。確認後、届出用紙の記入・ご提出をお願いい たします。届出用紙はナースステーションにございます。

許可がでましたら、許可証を持って外出、外泊していただきます。

※ 当院駐車場への行き来も届け出が必要になります。

◆ 相談窓口について

※ 医療、福祉関係のご相談は、1階受付窓口にてお受けいたしております。

◆ 災害発生時について

※ 火災・地震など、突然の火災が発生した場合は、あわてずに職員の指示に従うようお願いいたします。

◆ 駐車場について

- ※ 入院中の車の駐車は、「駐車場利用届け」を記入、ご提出いただきますので看護師までお申し出ください。(車のナンバーも記載していただきます)
- ※ 駐車場内安全管理のため、午後8:00~翌朝6:00まで出入りできませんのでご了承ください。
- ※ 駐車場内での事故などにつきましては、一切責任負いかねますのでご了承ください。

◆ 売店

当院に売店はございません。

入院中、必要なものがある場合は、ご家族、またはご協力いただける方に連絡し、準備して頂く形となります。ご協力をよろしくお願いいたします。

◆ 入院中のご感想をお聞かせください

- ※ 当院では、退院される患者様に対して、医療サービスの充実を図るためのアンケートを実施しております。退院される皆様のご協力をお願いいたします。
- ※ 入院中にご意見などがございましたら、看護師長にお話ください。
- ※ 正面玄関、3階デイルームに備え付けの投書箱もご利用できます。

ご不明な点や不安な点は、ご遠慮なくお申し出下さいませ。 皆様に快適な入院生活を送っていただけるよう努力いたしてまいります。

R7年6月1日 改訂